Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок возникновения, изменения и прекращения правоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Система ПБО» (ООО «Система ПБО»), зарегистрированным под основным государственным регистрационным номером 1027700251754, с юридическим адресом: 115054, город Москва, улица Валовая, дом 26, электронным адресом для связи: no-reply@vkusnoitochka.ru и контактным телефоном: +7 (495) 755-66-00 (далее – Администрация), а также Партнерами, Операторами и Пользователем Мобильного приложения «Вкусно – и точка» и/или Веб-сайта, расположенного в сети Интернет под доменным именем vkusnoitochka.ru (далее – Пользователь). Данные правоотношения регулируют использование указанного Мобильного приложения и Веб-сайта. Использование Мобильного приложения «Вкусно – и точка» и/или Веб-сайта под доменным именем vkusnoitochka.ru возможно исключительно на условиях Соглашения.

Пользователь выражает согласие на принятие условий, содержащихся в Соглашении, посредством нажатия соответствующей кнопки, размещенной на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении.

Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что он понимает значение совершаемых действий, обладает правом заключать Соглашение, а также совершать действия, связанные с использованием Сервисов и функций Веб-сайта и/или Мобильного приложения.

Нажатие на соответствующую кнопку, размещенную на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении, прохождение процедуры Регистрации на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении, либо начало использования Сервисов и/или функций Веб-сайта и/или Мобильного приложения, означает принятие Пользователем условий Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы и функции Веб-сайта и/или Мобильного приложения.

Администрация вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке в любое время. Уведомление Пользователя о таких изменениях осуществляется посредством публикации новой редакции Соглашения на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении.

Администрация рекомендует Пользователю регулярно проверять условия Соглашения на предмет изменений и/или дополнений. Продолжение использования Сайта и/или Мобильного приложения Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае, если Администрацией были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов и/или функций Веб-сайта и/или Мобильного приложения и удалить свою Учетную запись, в порядке, предусмотренном Соглашением.

1. Основные термины и их определения

Авто, Автораздача – сервис ПБО, позволяющий осуществить заказ Продукции ПБО, оплату и/или получение Продукции ПБО, в специально отведенных местах ПБО, имеющих специальное обозначение, не выходя из Транспортного средства.

Акция – рекламная акция, проводимая Администрацией и/или Партнерами в соответствии с Правилами каждой конкретной Акции, которые размещены на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении.

Бонусные баллы/Баллы/Бонусы – виртуальные условные расчетные единицы, зачисляемые/списываемые на/с Бонусный/-ого счет/-а Пользователя в соответствии с Правилами программы лояльности. Баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Администрацией в Информационной системе для хранения информации о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе. Бонусный счет Пользователя доступен для ознакомления Пользователем в Личном кабинете Пользователя.

Веб-сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени vkusnoitochka.ru.

Заказ – сформированный с помощью Мобильного приложения перечень Продукции ПБО, которую Пользователь намерен забрать в выбранном ПБО, или получить с помощью доставки. Время хранения выполненного в ПБО Заказа определяется согласно выбранному способу получения.

Информационная система – совокупность программных, технических и аппаратных средств, посредством которых Администрация реализует Программу лояльности.

Личный кабинет – персональный раздел Пользователя в Мобильном приложении или на Веб-сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными функциональными возможностями Мобильного приложения/Веб-сайта.

Логистический партнер – лицо, осуществляющее доставку Продукции ПБО, Заказ на которую был оформлен Пользователем.

Мобильное приложение – бесплатное программное обеспечение для мобильных устройств, установленное или загружаемое Пользователем с помощью различных программных платформ для использования сервисов и услуг Предприятий быстрого обслуживания, принадлежащих Администрации и/или Партнерам и иных целей, предусмотренных Соглашением.

Награда – промо-предложение скидки на Продукцию ПБО или Продукция ПБО в подарок в Мобильном приложении, выданное Пользователю за выполнение определенных условий, согласно Правилам Программы лояльности.

Начисление Баллов – операция, связанная с приобретением Пользователем Продукции ПБО, в результате которой количество Баллов на Бонусном счете Пользователя увеличивается. Увеличение количества Баллов на Бонусном счете Пользователя может происходить и в других случаях, в том числе в период проведения специальных акций, по решению Администрации и в соответствии с Правилами Программы лояльности.

Операторы – Администрация и третьи лица, указанные в статье 3 Пользовательского соглашения.

Партнер – юридическое лицо, обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания Акций, а также исключительными правами оперативного управления и развития Программы лояльности в управляемых соответствующим Партнером Предприятиях быстрого обслуживания. Список Партнеров:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Региональная сеть предприятий питания» (ООО «СПП»), ИНН 7703406825, ОГРН 1167746195011, адрес: 123112, город Москва, Пресненская набережная, дом 12, этаж 31, офис 1
2. Общество с ограниченной ответственностью «Развитие Рост» (ООО «Развитие РОСТ»), ИНН 7722763808, ОГРН 5117746016284, адрес: 111024, город Москва, улица Душинская, дом 7, строение 1.
3. Общество с ограниченной ответственностью «ДВРП» (ООО «ДВРП»), ИНН 2540258336, ОГРН 1202500026640, адрес: 690091, Приморский край, город Владивосток, Океанский проспект, дом 17, этаж 11, помещение Т1/1.
4. Общество с ограниченной ответственностью «КАВКАЗ И ТОЧКА» (ООО «КиТ»), ИНН 0700015813, ОГРН 1240700001805, адрес: 360003, Россия, Кабардино-Балкарская Республика, городской округ Нальчик, город Нальчик, улица Кирова, дом 1Д, этаж 4, помещение 410.

Парковка – специально выделенная территория, принадлежащая Администрации и/или Партнерам на праве собственности или аренды, либо находящаяся во владении и/или пользовании Администрации и/или Партнеров, предназначенная для размещения Транспортных средств. Парковка располагается в непосредственной близости от Предприятия быстрого обслуживания (ПБО), но не далее 50 метров. Следует учитывать, что наличие Парковки не является обязательным условием для всех ПБО.

Парковочная зона – обособленная часть Парковки, объединяющая несколько парковочных мест, предназначенных для выдачи заказов.

Пользователь – физическое лицо, установившее Мобильное приложение на мобильное устройство и/или осуществившее загрузку страницы Веб-сайта, присоединившееся к Программе любым из способов, предусмотренных Соглашением, и принимающее участие в Программе на условиях, установленных Соглашением. Пользователь осуществляет заказ продукции ПБО с использованием Мобильного приложения.

Правила Программы лояльности (Правила / Правила программы) – раздел 8 Соглашения, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности «Мой Бонус». Данный раздел размещен в открытом доступе на Сервисе и является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Программа лояльности (ПЛ / Программа) – программа потребительской лояльности «Мой Бонус», основанная на системе накопления и использования Бонусов, реализуемая и управляемая Администрацией. Целью программы является повышение лояльности покупателей и, как следствие, увеличение объемов продаж посредством реализации комплекса маркетинговых мероприятий в соответствии с Правилами Программы лояльности. В Программе могут принимать участие сотрудники Администрации и Партнеров, а также их родственники.

Предприятие быстрого обслуживания (ПБО) – все предприятия общественного питания быстрого обслуживания сети под товарным знаком «Вкусно – и точка», принадлежащие Администрации и/или Партнерам и функционирующие на территории Российской Федерации.

Преимущество –скидки, специальные цены и предложения, доступные Участникам Программы лояльности, определенные Соглашением.

Продукция ПБО – продукция общественного питания, реализуемая через Предприятия быстрого обслуживания (ПБО).

Промокод – уникальная последовательность символов, при активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода, опубликованного в Мобильном приложении или на Веб-сайте, Пользователю предоставляется скидка в размере до 99,9% от стоимости Продукции ПБО. Подробные Правила использования Промокодов и (или) QR-кодов размещены в сети Интернет по адресу:
https://vkusnoitochka.ru/upload/rules/Promo_Code_Usage_Rules.pdf

Регистрация – совокупность действий, совершаемых Пользователем с целью получения доступа к Личному кабинету и функциональным возможностям Веб-сайта и/или Мобильного приложения, включая предоставление Учетных данных и иной персональной информации.

Сервис/Сервисы – Веб-сайт и/или Мобильное приложение, а также связанные с ними функции и возможности, предоставляемые Пользователям.

Скидка – разница между ценой продажи и стоимостью предложения, указанной в прейскуранте.

Содержание Веб-сайта/Мобильного приложения – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь, дизайн-решение, структуру, выбор, координацию, внешний вид, общий стиль, расположение элементов содержания и другие объекты интеллектуальной собственности, рассматриваемые как вместе, так и по отдельности.

Транспортное средство – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, имеющее высоту не более 2,8 метра и оборудованное регистрационными знаками государственного образца.

Уровень Участника – уровень в Программе лояльности, отражающий степень активности Участника и уровень возможных Преимуществ. Статус Участника отображается в Личном кабинете.

Участник Программы лояльности (Участник) – пользователь Мобильного приложения, прошедший процедуру регистрации, допущенный к участию в Программе лояльности.

Учетные данные Пользователя/Учетная запись Пользователя – номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Пользователем в процессе Регистрации на Веб-сайте или в Мобильном приложении, либо измененные Пользователем в дальнейшем, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя, а также иная информация, указанная Пользователем в разделе «Мои данные» и/или «Мой профиль». Каждый Пользователь не может иметь более одной Учетной записи.

QR-код Награды / QR-код Акции – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания посредством сканирования, при активации которого и соблюдении иных условий использования QR-кода Пользователю предоставляется скидка в размере до 99,9% от стоимости Продукции ПБО.

QR-код накопления – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания посредством сканирования, при активации которого и соблюдении иных условий использования QR-кода Пользователю начисляются Бонусные баллы в рамках Программы лояльности.

2. Регистрация и учётные данные

2.1. Для получения полного доступа ко всем функциональным возможностям Сервисов Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации.

2.2. Регистрация в Сервисах осуществляется путём указания Пользователем номера своего мобильного телефона для получения одноразового четырёхзначного код-пароля, состоящего исключительно из цифр. Пользователь не вправе использовать сторонние программные средства для отправки запросов на получение SMS-сообщений от Сервисов.

2.3. Регистрация Учётной записи производится однократно для каждого номера мобильного телефона Пользователя. Повторная Регистрация новой Учётной записи в Сервисах с использованием ранее зарегистрированного номера мобильного телефона не допускается.

2.4. После завершения Регистрации для Пользователя создаётся Учётная запись, привязанная к указанному им номеру мобильного телефона. Данная Учётная запись является единой и может использоваться как на Веб-сайте, так и в Мобильном приложении.

2.5. После получения и ввода одноразового четырёхзначного код-пароля Пользователь получает доступ к своему Личному кабинету, в котором ему доступен персональный раздел «Мои данные».

2.6. В персональном разделе «Мои данные» Пользователь имеет возможность указать свои фамилию, имя, дату рождения, пол, адрес электронной почты, а также иные данные. Пользователь несёт полную ответственность за достоверность предоставляемой информации и обязуется предоставлять только достоверные сведения.

2.7. Пользователь имеет право в любое время изменить свои Учётные данные в соответствующем разделе Личного кабинета.

2.8. Изображение (аватар) Учётной записи Пользователя (если Веб-сайт и/или Мобильное приложение предоставляет возможность установки/изменения данного элемента), имя, используемое в комментариях и отзывах (если Веб-сайт и/или Мобильное приложение предоставляет возможность публикации отзывов/комментариев и выбора имени пользователя), а также содержание самих комментариев и отзывов должны соответствовать требованиям, установленным в разделе 4 Соглашения.

2.9. Пользователь обязуется предоставлять достоверную, полную и актуальную информацию о себе и своём Заказе, которая может быть запрошена в формах оформления Заказа, при Регистрации и/или в разделе «Мои данные» Личного кабинета Мобильного приложения.

2.10. Пользователь несёт ответственность за сохранение конфиденциальности своих Учётных данных и все риски, связанные с их разглашением третьим лицам. Все действия, совершённые в Личном кабинете Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем. В случае возникновения оснований полагать, что Учётные данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными третьими лицами, Пользователь обязан немедленно изменить Учётные данные (включая пароль). Администрация не несёт ответственности за потерю Пользователем доступа к Личному кабинету, возникшую вследствие утраты права использования номером мобильного телефона, включая, но не ограничиваясь, переходом номера мобильного телефона к третьим лицам, в том числе в результате длительного неиспользования Пользователем номера мобильного телефона, посредством которого была осуществлена регистрация Личного кабинета. Администрация также не несёт ответственности за любые последствия, возникшие в результате утери Пользователем доступа к Личному кабинету, включая, но не ограничиваясь, возможным доступом третьих лиц к персональным данным Пользователя, данным его платёжной карты и т.п.

2.11. Пользователь не имеет права использовать более одной Учётной записи при использовании Сервисов. В случае выявления обстоятельств, указывающих на нарушение Пользователем указанного условия, Администрация оставляет за собой право заблокировать все Учётные записи Пользователя.

2.12. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у Администрации имеются достаточные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Администрация имеет право приостановить

или отменить Регистрацию Пользователя в Сервисах, а также отказать ему в использовании Сервиса.

2.13. Администрация оставляет за собой право отказать Пользователю в предоставлении доступа к Сервису без предварительного уведомления и/или объяснения причин.

3. Персональные данные Пользователя

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Администрация принимает все разумные меры для защиты конфиденциальности и обеспечения сохранности персональных данных Пользователя.

3.2. Перечень персональных данных Пользователя, правовые основания и цели их обработки, группы Пользователей, указаны в Политике Администрации в отношении обработки персональных данных пользователей Веб-сайта и Мобильного приложения, размещенной по адресу: https://vkusnoitochka.ru/privacy_policy.pdf.

3.3. Администрация вправе поручить обработку персональных данных Пользователя следующим третьим лицам:

№	Наименование организации	Адрес	Цель обработки персональных данных	Персональные данные, обработка которых может быть поручена
1	ООО «Яндекс.Облако» ОГРН: 1187746678580	19021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещение 528	Хранение данных и администрирование информационных систем	Имя пользователя (или иная информация записанная пользователем в строке «Обращение» мобильного приложения), дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, государственный номер и цвет транспортного средства; номер учетной записи, присваиваемый пользователю при регистрации в мобильном приложении (номер учетной записи пользователя), самостоятельно указанный пользователем адрес доставки, сведения о местоположении пользователя (включая континент, субконтинент, регион, страну, город); а также техническая информация об устройстве: производитель и

				модель устройства, версия операционной системы, магазин приложений, версия мобильного приложения, идентификаторы устройств (device ID, IMEI, MAC-адрес), IP-адрес и файлы cookies
2	АО «Интернет-Проекты» ОГРН:1027806085724	197022, г. Санкт-Петербург, пр-кт Медиков, д. 7, лит. Ж, пом. 1-н, оф. 301	Хранение данных и администрирование информационных систем; обработка обращений и предоставление обратной связи	Адрес электронной почты
3	ООО «Воксис» ОГРН:1076674015549	620000, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, стр. 19, этаж 4	Обработка обращений и предоставление обратной связи; начисление бонусных баллов	Фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты
4	АО «МЦ НТТ» ОГРН:1027739152418	6108811, г. Москва, поселение Московский, км 22-й (Киевское ш.), д. 6, стр. 1	Обработка обращений и предоставление обратной связи; начисление бонусных баллов	Фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты
5	ООО «Технологии – и Точка» ОГРН:1117746174150	115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 26	Администрирование информационной системы, начисление бонусных баллов	Имя пользователя (или иная информация записанная пользователем в строке «Обращение» мобильного приложения), дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, государственный номер и цвет транспортного средства; номер учетной записи, присваиваемый пользователю при регистрации в мобильном приложении (номер учетной записи пользователя), самостоятельно указанный пользователем адрес доставки, сведения о местоположении пользователя (включая континент, субконтинент, регион, страну, город); данные об интернет-сеансе (в том числе сведения о поисковых

				запросах внутри мобильного приложения), а также техническая информация об устройстве: производитель и модель устройства, версия операционной системы, магазин приложений, версия Мобильного приложения, идентификаторы устройств (device ID, IMEI, MAC-адрес), IP-адрес и файлы cookies Фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа), адрес регистрации и проживания, ИНН, номер телефона, адрес электронной почты
6	ООО «Акелон Консалтинг» ОГРН:1146316041013	443013, Самарская обл., г. Самара, Московское ш., д. 4, к. 4, пом. 11	Администрирование информационной системы	Фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты
7	ЗАО «Крок Инкорпорейтед» ОГРН:1027700094949	105082, г. Москва, Большая Почтовая ул., д. 26в, стр. 2	Администрирование информационной системы, начисление бонусных баллов	Фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты
8	ООО «Яндекс» ОГРН:1027700229193	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого	Хранение данных и администрирование информационной системы	Фамилия, имя, отечество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность (серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ), адрес регистрации, адрес местожительства, ИНН, номер телефона, адрес электронной почты.
9	ООО «Тма Маркетинг Сервисез» ОГРН:1077746003829	115054, г. Москва, Космодамианская наб, д. 52 стр. 1	Проверка победителей и выдача призов	Фамилия, имя, отечество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность (серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ), адрес регистрации, адрес местожительства, ИНН, номер

				телефона, адрес электронной почты
10	ООО «Аутофклауд» ОГРН:1157746654361	117556, г. Москва, Чонгарский б-р, д. 1 к. 2, помещение 61/1	Хранение данных и администрирование информационной системы	Адрес электронной почты
11	ООО «Ай-Теко НТ» ОГРН 1151690048905	420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, город Иннополис, Университетская ул., д. 7	Хранение данных и администрирования информационной системы	Номер телефона
12	ООО «Роппорто» ОГРН: 1087746876029	119021, г. Москва, ул Льва Толстого, д. 23 стр. 4, этаж/помещ. 1/II ком. 7.	Хранение данных и администрирование информационной системы	Номер телефона
13	ПАО «Сбербанк» ОГРН: 1027700132195	117312, г. Москва, улица Вавилова, дом 19;	Администрирование информационной системы	Номер телефона, адрес электронной почты.
14	ООО «ОПРОССО» ОГРН: 1136952018257	170042, Тверская область, г. Тверь, улица Горького, дом 128, корпус 2, квартира 78	Сбор и анализ статистической информации	IP-адрес; информация из cookies; информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту); время доступа; адрес запрашиваемой страницы сайта; адрес ранее посещенной страницы сайта сети Интернет
15	ООО «ВК» ОГРН:1027739850962	125167, г. Москва, проспект Ленинградский, дом 39, строение 79	Таргетированная реклама в социальной сети ВКонтакте	Номер телефона IP-адрес; информация из cookies; информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту); время доступа; адрес запрашиваемой страницы сайта; адрес ранее посещенной страницы сайта сети Интернет
16	ООО «Облачные технологии» ОГРН: 5167746080057	117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, ком. № 1.207	Хранение данных и администрирование информационных систем; сбор и анализ статистической информации мобильного приложения	Имя пользователя (или иная информация записанная пользователем в строке «Обращение» мобильного приложения), дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, государственный номер и цвет транспортного

				средства; номер учетной записи, присваиваемый пользователю при регистрации в мобильном приложении (номер учетной записи пользователя), самостоятельно указанный пользователем адрес доставки, сведения о местоположении пользователя (включая континент, субконтинент, регион, страну, город); а также техническая информация об устройстве: производитель и модель устройства, версия операционной системы, магазин приложений, версия мобильного приложения, идентификаторы устройств (device ID, IMEI, MAC-адрес), IP-адрес и файлы cookies
17	ООО «Лоймакс» ОГРН: 1107746726890	109147, г. Москва, Марксистская ул., д. 3 стр. 1, офис 209	Сегментация и осуществление рассылок клиенту	Имя пользователя (или иная информация записанная пользователем в строке «Обращение» мобильного приложения), дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, а также техническая информация об устройстве: производитель и модель устройства
18	ООО «Яндекс.Доставка» ОГРН: 5137746103677	123112, г. Москва, 1-Й Красногвардейский проезд, д. 22 стр. 1, этаж 13 помещ. 13-40	Доставка продукции	Имя пользователя (или иная информация записанная пользователем в строке «Обращение» мобильного приложения), номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки
19	ООО «Мастер Деливери» ОГРН: 1207700307077	125130, г. Москва, Пр-д Старопетровский, д. 11, к. 1, этаж 4, комната 28	Доставка продукции	Имя пользователя (или иная информация записанная

				пользователем в строке «Обращение» мобильного приложения), номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки
20	АО "Тандер" ОГРН: 1022301598549	350002, г. Краснодар, Краснодарский край, ,ул. им. Леваневского,185	Доставка продукции	Имя пользователя (или иная информация записанная пользователем в строке «Обращение» мобильного приложения), номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение всего срока использования Пользователем Сервисов, но не менее срока существования его Личного кабинета и (или) Учетной записи, а также в течение 30 (тридцати) дней после прекращения использования Сервисов и удаления Учетной записи Пользователя, если иное не предусмотрено:

- договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;
- действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по окончании срока хранения, достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Обязанности Пользователя:

4.1.1. Пользователь обязуется осуществлять свои права и исполнять обязанности по Соглашению, руководствуясь исключительно действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права, применимыми на территории Российской Федерации.

4.1.2. Пользователь обязуется использовать Веб-сайт и/или Мобильное приложение исключительно в целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, основам правопорядка и общепринятым нормам морали.

4.1.3. Пользователь обязуется предоставлять о себе исключительно достоверную, актуальную и полную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Соглашения и предоставления услуг Администрацией.

4.1.4. Пользователь обязуется при использовании Мобильного приложения и/или Веб-сайта не распространять, не использовать иным образом и не допускать распространения вредоносного программного обеспечения, компьютерных вирусов и иных технологий, способных нанести ущерб функционированию Веб-

сайта и/или Мобильного приложения, а также информационной безопасности других пользователей.

4.1.5. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Веб-сайта и/или Мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь, DDoS-атакам, несанкционированному доступу к серверам и базам данных, а также любым иным действиям, нарушающими работоспособность инфраструктуры.

4.1.6. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на обход навигационной структуры Веб-сайта и/или Мобильного приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов, не предназначенных для публичного доступа и не предоставленных специально Сервисами и/или функциями Веб-сайта и/или Мобильного приложения.

4.1.7. При участии в Акциях или при использовании QR-кодов акций/QR-кодов Наград, предоставляемых Администрацией, Пользователь обязуется руководствоваться Правилами использования Промокодов и (или) QR-кодов, опубликованными в сети Интернет по адресу: https://vkusnoitochka.ru/upload/rules/Promo_Code_Usage_Rules.pdf.
Пользователь обязуется не совершать действий, направленных на введение Администрации и/или Партнеров в заблуждение в целях получения необоснованной выгоды, включая, но не ограничиваясь: не перебирать QR-коды акций/QR-коды Наград и/или их текстовые эквиваленты вручную или автоматически, не использовать ботов и иные автоматизированные средства для участия в Акциях.

4.1.8. Пользователь обязуется не удалять, не изменять и не скрывать никакие отметки о собственности и/или интеллектуальных правах на любых материалах, принадлежащих Администрации и/или Партнерам, размещенных на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении.

4.1.9. Пользователь обязуется не использовать сервисы и/или функции Веб-сайта и/или Мобильного приложения для предоставления услуг неавторизованными Сервисами третьих лиц, не имеющих соглашения с Администрацией.

4.1.10. Пользователь обязуется не использовать стороннее программное обеспечение для обработки данных, предоставляемых Веб-сайтом и/или Мобильным приложением.

4.1.11. Пользователь обязуется не совершать действий, направленных на причинение ущерба или получения неавторизованного доступа к инфраструктуре и сервисам и/или функциям Веб-сайта и/или Мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь, попыток взлома, анализа защищенности и иных подобных действий.

4.1.12. Пользователь обязуется не выдавать себя за другого человека и не использовать персональные данные третьих лиц без надлежащих на то правовых оснований, включая, но не ограничиваясь, согласием субъекта персональных данных.

4.1.13. Пользователь обязуется предоставлять по запросу Администрации дополнительную информацию о себе, которая необходима для полного и качественного предоставления услуг и исполнения Соглашения Администрацией.

4.1.14. Пользователь обязуется не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляющим нравственность,

демонстрирующим (или являющимся пропагандой) насилия и жестокости, нарушающим права интеллектуальной собственности, пропагандирующим ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам, содержащим оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержащим элементы (или являющимся пропагандой) порнографии, детской эротики, представляющим собой рекламу (или являющимся пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняющим порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия и иным образом нарушающим действующее законодательство Российской Федерации.

4.1.15. Пользователь обязуется соблюдать имущественные и личные неимущественные права правообладателей элементов содержания Веб-сайта/ Мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь, авторские права, права на товарные знаки и права на объекты интеллектуальной собственности.

4.2. Права Пользователя:

4.2.1. Пользователь имеет право использовать функциональные возможности Веб-сайта и/или Мобильного приложения в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, в любое время, за исключением случаев, указанных в разделах 4, 11 и 12 Соглашения, а также случаев проведения технических работ и иных обстоятельств, препятствующих нормальной работе Веб-сайта и/или Мобильного приложения.

4.2.2. Пользователь имеет право принимать участие в любых проводимых Администрацией промо-акциях с соблюдением условий таких промо-акций, опубликованных на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении.

4.2.3. Пользователь имеет право в любое время отказаться от рассылки рекламных и информационных материалов без объяснения причин отказа, путем редактирования раздела «Мои данные» / «Управление уведомлениями» в Личном кабинете, а также путем направления соответствующего уведомления Администрации по электронной почте или через форму обратной связи.

4.2.4. Пользователь имеет право в любое время отказаться от использования Веб-сайта и/или Мобильного приложения, удалив свою Учетную запись. Для удаления своей Учетной записи Пользователь направляет соответствующий запрос Администрации посредством форм обратной связи (раздел «Обратная связь» / «Нужна помощь»), размещенных на Веб-сайте и/или Мобильном приложении, либо обращается с указанным запросом в контактный центр, телефон которого указан на Веб-сайте и в Мобильном приложении.

Пользователь подтверждает, что указанный отказ от использования Веб-сайта и/или Мобильного приложения посредством удаления Учетной записи является расторжением Соглашения по инициативе Пользователя, в том числе в части условий об обработке персональных данных. В случае удаления Учетной записи и/или расторжения Соглашения иным способом, в течение 90 (девяноста) дней с момента получения соответствующего уведомления об удалении Учетной записи Пользователя и/или расторжении Соглашения, обрабатываемые Персональные данные Пользователя подлежат уничтожению, либо обезличиванию в порядке, предусмотренном действующим законодательством и соответствующими локальными нормативными актами Администрации. Уничтожению подлежат

Персональные данные, обработка которых не требуется для целей соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

5. Информационные материалы

5.1. Администрация Веб-сайта и/или Мобильного приложения предоставляет Пользователю информационные материалы с целью повышения осведомленности и привлечения внимания к предлагаемым продуктам и услугам.

5.2. Содержание информационных материалов:

5.2.1. Раздел «Меню» содержит сведения о наименованиях продукции Предприятия быстрого обслуживания (ПБО), включая описание потребительских качеств, перечень ингредиентов и данные о пищевой ценности. Подчеркивается, что представленная информация носит ознакомительный характер и может не в полной мере соответствовать фактическим характеристикам продукции в конкретном ПБО. Пользователям рекомендуется уточнять актуальную информацию о продукции непосредственно в ПБО.

5.2.2. Администрация предоставляет сведения о наличии аллергенов в составе продукции ПБО и снимает с себя ответственность за негативные последствия для здоровья потребителей, возникшие в результате употребления продукции при наличии медицинских противопоказаний. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает свое ознакомление с информацией о возможных аллергенах в продукции ПБО. Данная информация носит справочный характер и может отличаться от реального состава. Актуальные сведения об аллергенах в продукции ПБО доступны в Уголке потребителей каждого ПБО.

5.2.3. Информация о стоимости продукции ПБО, представленная в разделе «Меню», является ориентировочной и может отличаться от фактических цен, установленных в конкретном ПБО. Актуальную информацию о ценах на продукцию можно получить в Прейскуранте, размещенном в каждом ПБО.

5.2.4. Информация о стоимости продукции ПБО, отображаемая в разделе «Заказ» Мобильного приложения, является точной и полной исключительно для целей оформления Заказа через Мобильное приложение. Для любых иных целей она носит справочный характер и может не соответствовать фактическим ценам в конкретном ПБО. Актуальную информацию о ценах на продукцию можно получить в Прейскуранте, размещенном в каждом ПБО.

6. Рекламные материалы

6.1. Администрация сохраняет за собой право размещать на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении информацию в любой форме, предназначенную для широкой аудитории и имеющую целью привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание заинтересованности в нем, а также его продвижение на рынке.

6.2. Администрация имеет право публиковать информацию, направленную на привлечение внимания к Продукции ПБО и/или услугам Партнеров, с целью расширения охвата аудитории и повышения узнаваемости предложений.

6.3. Администрация вправе направлять Пользователю от своего имени информационные сообщения, включая сервисные и рекламные уведомления, в порядке и способами, установленными Соглашением и согласием Пользователя на получение рекламной рассылки (если применимо). Пользователь имеет возможность отказаться от получения рекламной и иной информации без указания причин, в соответствии с положениями Соглашения. Сервисные сообщения, уведомляющие Пользователя об этапах Регистрации, оформлении заказа и стадиях его обработки, отправляются автоматически и не подлежат отклонению со стороны Пользователя, поскольку являются неотъемлемой частью процесса обслуживания.

7. Промо-предложения и Акции

7.1. Администрация размещает на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении информацию о проводимых Акциях, специальных предложениях и скидках на Продукцию ПБО. Данная информация может быть представлена в виде текстовых описаний, графических баннеров, а также посредством QR-кодов, предоставляющих доступ к акционным условиям или эксклюзивным Наградам, и Промокодов.

7.2. При использовании QR-кодов для активации Акций или получения Наград при Заказе через Мобильное приложение, сканирование QR-кода не требуется. Активация происходит автоматически при добавлении соответствующей Акции или Награды в Заказ и его оформлении в Мобильном приложении, при условии соблюдения всех установленных условий активации.

7.3. Организация Акций осуществляется Администрацией самостоятельно или совместно с Партнерами.

7.4. Состав Партнеров и степень участия Администрации могут различаться в зависимости от конкретной Акции. Информация о Партнерах, участвующих в акции, как правило, указывается в правилах проведения Акции или в рекламных материалах. Администрация по своему усмотрению вправе привлекать к участию в Акции иных партнеров, не указанных в списке Партнеров Пользовательского соглашения.

7.5. Акции, проводимые Администрацией и/или Партнерами, не являются лотереями, азартными играми или иными мероприятиями, основанными на риске. Участие в каждой Акции является добровольным и осуществляется Пользователем по его собственному усмотрению.

7.6. Условия проведения Акций определяются в правилах конкретной Акции или в персонализированных рассылках, направляемых Администрацией Пользователю (при условии получения согласия Пользователя на получение подобных материалов). Согласие на участие в Акции и подтверждение ознакомления с правилами соответствующей Акции считаются выраженными в момент совершения первого активного действия, указанного в качестве обязательного условия участия в Акции.

7.7. Администрация и/или Партнеры самостоятельно устанавливают условия проведения Акций, включая:

- Требования к Пользователю, имеющему право на участие в акции;

- Сроки проведения Акции (дата начала и окончания);
- Действия, которые Пользователь должен совершить для участия в акции;
- Права и обязанности участников Акции;
- Критерии оценки, используемые для определения победителей (при наличии);
- Призы и привилегии, предоставляемые участникам и победителям Акции;
- Основания для отказа в предоставлении призов и привилегий, а также основания для отстранения от участия в Акции.

7.8. Администрация и/или Партнеры вправе направлять Пользователю информацию о возможности участия в Акциях, основываясь на истории заказов Пользователя в Мобильном приложении, количестве и/или общей стоимости заказов, совершенных через Мобильное приложение в ПБО, а также на участии Пользователя в предыдущих Акциях, проводимых Администрацией/Партнерами в Мобильном приложении.

7.9. Пользователь может воспользоваться условиями Акций однократно или многократно, в зависимости от условий конкретной Акции, установленных Администрацией и/или Партнерами и указанных в соответствующих рекламно-информационных материалах.

7.10. При совершении заказа Продукции ПБО в Мобильном приложении к одному Заказу может быть применено не более 4 (четырех) различных Акций. Каждая Акция может быть использована в заказе только один раз.

7.11. Если Пользователь активировал Акцию через Мобильное приложение, используя QR-код, при совершении покупки непосредственно в одном из ПБО, дальнейшее использование данной Акции при Заказах через Мобильное приложение временно блокируется. Повторное использование активированной Акции при заказе через Мобильное приложение становится возможным только по истечении 30 (тридцати) минут.

7.11.1. Если Заказ с применением активированной Акции был успешно завершен, Акция может быть либо доступна для повторного применения (если лимит количества применений Акции не был исчерпан и выполнены все остальные условия Акции), либо удалена из списка доступных (если общий лимит применений Акции был исчерпан или не выполнены другие условия Акции).

7.11.2. Если пользователь отменил заказ с применением Акции (не совершенный через Мобильное приложение) непосредственно в ПБО, он сможет воспользоваться ей повторно в данном ПБО, независимо от истечения срока блокировки. Однако эта Акция будет недоступна в течение 30 (тридцати) минут после последнего сканирования QR-кода при совершении Заказа через Мобильное приложение.

7.11.3. Если пользователь добавил Акцию в Заказ в Мобильном приложении и перешел к оплате, Акция/Награда будет отображаться в перечне Акций, но будет недоступна для получения по QR-коду или для повторного добавления в Заказ в Мобильном приложении.

7.11.4. Если Заказ, сделанный через Мобильное приложение, был отменен (по причине истечения времени, отведенного на оплату, или по иным причинам), Акция снова станет доступна для применения (при условии выполнения условий акции). Однако, если Заказ, сделанный через Мобильное приложение, был успешно размещен на кассе ПБО и ему был присвоен номер, Акция будет считаться

использованной и может быть недоступна для повторного применения, а также не отображаться в перечне Акций.

7.11.5. В случае, если Заказ, к которому была применена Акция/Награда, был возвращен в том ПБО, где он был совершен, погашение Акции/Награды отменено не будет. Данное условие применимо к Акциям/Наградам, активированным с помощью QR-кода или выбранным при Заказе в Мобильном приложении.

7.12. Администрация и/или Партнеры оставляют за собой право:

- Изменять условия использования Акций в любой момент без предварительного уведомления Пользователя;
- Отказать в использовании Акции в случае, если выполнение заказа невозможно по техническим или иным причинам;
- Изменять срок действия Акции в любой момент без предварительного уведомления Пользователя;
- Приостановить или прекратить проведение Акции в любой момент без предварительного уведомления Пользователя.

7.13. Участие в Акциях возможно, в том числе, при заказе Продукции ПБО через Мобильное приложение. При оформлении Заказа через Мобильное приложение, доступные Акции могут быть использованы наравне с заказами, совершаемыми непосредственно в ПБО, при соблюдении следующих условий:

- Выбранное ПБО доступно в качестве места получения Награды;
- Вся продукция ПБО, входящая в состав акционного предложения, имеется в наличии в выбранном ПБО;
- Вся продукция ПБО, входящая в состав акционного предложения, доступна в меню, действующем на момент совершения заказа;
- Продукция ПБО, входящая в состав акционного предложения, относится к Продукции Кафе (при условии, что выбранное ПБО поддерживает Заказы через Мобильное приложение для Кафе);
- Иное не установлено Соглашением и/или условиями конкретной Акции.

7.14. Срок действия каждой Акции указывается на странице Акции, расположенной на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении.

7.15. Зачисление QR-кода Награды за использование промокода в Мобильном приложении производится в течение 24 (двадцати четырех) часов.

7.16. Функционал Акций (возможность и способ их применения) при заказе через Мобильное приложение может отличаться от функционала тех же Акций при заказе непосредственно в ПБО. В частности, Акция, которая в качестве Награды предполагает выбор одного из видов предложенной Продукции ПБО, может быть недоступна при выборе в качестве Награды при заказе через Мобильное приложение.

8. Программа лояльности

8.1. Для участия в Программе лояльности «Мой Бонус» требуется загрузить Мобильное приложение, пройти регистрацию в Мобильном приложении или на Веб-сайте при наличии технической возможности, а также принять условия Соглашения. При

оформлении заказов на Продукцию ПБО через Мобильное приложение участие в Программе лояльности также возможно, если иное не предусмотрено Соглашением.

8.2. После регистрации в Программе лояльности Пользователь получает уникальный персональный динамический QR-код для накопления Баллов. Этот QR-код доступен на главном экране в разделе «Накопить», а также в разделе «Получить больше бонусов». Данный QR-код действителен только в Мобильном приложении и не может быть использован в виде скриншота.

8.3. Администрация вправе по своему усмотрению активировать иные механики в Программе лояльности на выборочную группу Пользователей, установив при этом иные правила начисления, накопления, списания и сгорания Баллов. Пользователи, получившие доступ к таким механикам, также могут применять базовые правила программы лояльности.

8.4. Для начисления Баллов в рамках Программы лояльности Пользователь должен совершить покупку в одном из ПБО, предварительно отсканировав QR-код накопления программы лояльности, QR-код Акции, QR-код Награды. Начисление Баллов также происходит при оформлении заказа в Мобильном приложении, не требующем сканирования QR-кода.

8.5. Базовый % начисление Баллов от итоговой суммарной стоимости Продукции ПБО в Заказе зависит от Уровня Участника. При расчете начисляемых Баллов применяется правило округления в меньшую сторону до целого числа. Стоимость доставки, а также иные платежи, не входящие в стоимость Продукции ПБО, не учитываются при расчете начисления Баллов.

8.6. По усмотрению Администрации для ряда Пользователей в тестовом режиме может быть доступно списание Баллов при оплате Заказа в Приложении. Использование такими Пользователями тестового режима возможно при условии, что такие Пользователи установили последнюю версию Мобильного приложения. Баллы можно списать только при оплате Продукции ПБО, реализуемую по полной стоимости, за исключением товаров категории Комбо. Базовый процент списания определяется текущим Уровнем Участника. При оплате Заказа в тестовом режиме списанию подлежит максимальная сумма Баллов, доступная к списанию, которая рассчитывается исходя из текущего баланса Баллов.

8.7. Уровни Программы лояльности:

8.7.1. Участнику присваивается один из трёх Уровней Участника в зависимости от суммы трат за предыдущий календарный месяц и текущего Уровня Участника. В расчет включаются только оплаченные и полученные Заказы (не возвращенные).

8.7.2. Текущий Уровень Участника определяет процент начисления Баллов, максимально возможный процент списания Баллов, количество «Любимых продуктов»:

Уровень	Сумма трат за предыдущий месяц	Начисление Баллов (базовый %)	Списание Баллов (макс. % от суммы)	Количество «Любимых продуктов»
1	0-1499 руб.	2%	30%	1
2	1500-3499 руб.	3%	50%	1
3	3500 руб. и более	4%	99%	2

8.7.3. Пересчет Уровней Участников происходит 1-го числа каждого месяца.

8.7.4. Переход между Уровнями Участника возможен только на одну ступень.

8.8. Любимый продукт:

8.8.1. Участник вправе выбрать Продукцию ПБО из списка, на которую будет применяться специальная цена (далее – Любимый продукт). Ознакомиться со списком доступной Продукции ПБО можно в Мобильном приложении при выборе Любимого продукта. Список Продукции ПБО и специальная цена определяется Администрацией.

8.8.2. Специальная цена на Любимый продукт не суммируется с прочими скидками и акциями, если в условиях таких скидок и акций не указано иное.

8.8.3. Количество Любимых продуктов, доступных для выбора, определяется текущим Уровнем Участника.

8.8.4. Специальная цена на Любимый продукт действует в рамках одного дня (до 23:59 включительно). Если Участник не меняет выбранный Любимый продукт, такой Любимый продукт может быть автоматически продлен Администрацией на следующий день. Администрация оставляет за собой право не продлевать выбранный Любимый продукт.

8.9. Администрация имеет право устанавливать дополнительные условия для начисления и списания Баллов в рамках Акций, помимо оснований, указанных в настоящем разделе Соглашения. Информация о правилах начисления и списания Баллов в рамках Акций публикуется на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении, а также в рекламных материалах. Администрация вправе начислять дополнительные Баллы и устанавливать ограниченный срок их списания. Списание происходит независимо от способа начисления – сначала списываются Баллы, начисленные ранее.

8.10. В заказе может присутствовать Продукция ПБО, участвующая в промо-акциях, не входящих в Программу лояльности. За такую Продукцию ПБО Баллы не начисляются (включая промо-акции с Продукцией ПБО по QR-кодам Наград), за исключением Продукции ПБО, участвующей в промо-акции «Комбо».

8.11. Баллы за покупку начисляются на Бонусный счет участника программы лояльности автоматически в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента совершения покупки.

8.12. В случае оформления и оплаты Заказа с получением на линии Авто, Баллы начисляются только при условии получения Пользователем своего Заказа. Если Пользователь оплатил Заказ, но не получил его в окне выдачи Заказа на линии Авто, Баллы не начисляются.

8.13. Баллы не начисляются при покупке Продукции ПБО на иных интернет-ресурсах, если иное прямо не указано в Правилах.

8.14. В случае, если Заказ одновременно удовлетворяет условиям нескольких специальных предложений, а отдельные виды Продукции ПБО подпадают под действие специальных предложений с более высоким коэффициентом, чем остальные виды Продукции ПБО из соответствующего Заказа, то Баллы за такие отдельные виды Продукции ПБО начисляются по большему коэффициенту, а на остальные виды Продукции ПБО из Заказа – по меньшему коэффициенту. Если коэффициент специального предложения на весь Заказ больше, чем коэффициент на отдельные виды Продукции ПБО из Заказа, то

за всю Продукцию ПБО из заказа Баллы начисляются по большему коэффициенту. Информация об актуальных Специальных предложениях по Программе лояльности и о повышающих коэффициентах доступна в Мобильном приложении в разделе «Получить больше бонусов».

8.15. Накопленные Баллы можно обменять на Продукцию ПБО за 1 рубль в разделе Мобильного приложения «Потратить бонусы».

8.16. Перечень Продукции ПБО, участвующей в Программе и доступной за 1 рубль в обмен на Баллы, представлен в разделе Мобильного приложения «Потратить бонусы», а также в Приложении № 1 к Правилам Программы. При обмене Баллов на Продукцию ПБО за 1 рубль Баллы нельзя использовать частично (доплатив недостающую сумму стоимости награды денежными средствами).

8.17. Для списания Баллов в обмен на Продукцию ПБО за 1 рубль необходимо выбрать любую из доступных для обмена Баллов Продукцию ПБО в разделе Мобильного приложения «Потратить бонусы» и подтвердить свой выбор.

8.18. Баллы не подлежат списанию для оплаты стоимости доставки, а также иных платежей, не входящих в стоимость Продукции ПБО.

8.19. Накопленные Баллы можно обменять на Продукцию ПБО за 1 рубль в течение 1 (одного) года с момента получения Баллов.

8.20. Баллы сгорают спустя год с момента начисления. Например, если начисление Баллов было 16 января 2025 года, то баллы сгорят 16 января 2026 года. Исключение составляют Баллы с ограниченным сроком действия, начисленные в рамках специальных Акций, которые сгорают в соответствии с условиями Акции.

8.21. Пользователь может получить Баллы только за три первые покупки, оформленные чеком, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента начисления Баллов с последней покупки. Баллы за последующие покупки не начисляются. При этом баллы начисляются только за покупки, совершенные в ПБО или путем совершения Заказа в Мобильном приложении.

8.22. Пользователь может получить не более 100 (ста) Баллов в течение 24 (двадцати четырех) часов. Любые дополнительные Баллы сверх 100 (ста) не начисляются, несмотря на покупки Продукции ПБО с использованием QR-кода Акции / Награды / накопления, оформления Заказа в Мобильном приложении.

8.23. После того, как Пользователь выбрал Продукцию ПБО в разделе Мобильного приложения «Потратить бонусы» и подтвердил свой выбор, он может отсканировать QR-код Награды, и оплатить каждую Продукцию ПБО, купленную за Бонусные баллы, за 1 (один) рубль в одном из ПБО не позднее 336 часов (14 дней) со дня обмена Баллов. Также Пользователь без сканирования QR-кода Награды оплатить каждую Продукцию ПБО, купленную за Бонусные баллы, за 1 (один) рубль, после выбора Продукции ПБО в разделе Мобильного приложения «Потратить бонусы» и подтвердить свой выбор, осуществляя Заказ через Мобильное приложение не позднее 336 часов (14 дней) со дня

обмена Баллов. Список ПБО, в котором можно получить Продукцию ПБО, указан в карточке подробного описания Награды в разделе «Ваши награды».

8.24. При осуществлении Пользователем возврата Продукции ПБО в день ее покупки, произойдет отмена начисления Баллов, полученных за данную Продукцию ПБО.

8.25. При осуществлении Пользователем возврата Заказа, в рамках которого была приобретена Продукция ПБО за 1 рубль в обмен на списание Баллов, Баллы не будут возвращены на Бонусный счет Пользователя. При этом 1 (один) рубль, потраченный Пользователем при приобретении Продукции ПБО за 1 рубль в обмен на списание Баллов, подлежит возврату Пользователю.

8.26. В случае возникновения у Пользователей вопросов по начислению или списанию Баллов, Пользователь может обратиться в Контактный центр, телефон которого указан на Веб-сайте и в Мобильном приложении.

8.27. Срок действия специальных предложений в рамках Программы лояльности указан на странице Программы лояльности в Мобильном приложении и на Веб-сайте в разделе «Получить больше бонусов».

8.28. Пользователь вправе прекратить участие в Программе лояльности в любое время путем направления Администрации письменного уведомления о прекращении участия. Участие Пользователя в Программе будет прекращено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Администрацией уведомления.

8.29. В случаях прекращения участия Пользователя в Программе лояльности Администрация удаляет данные Пользователя из информационной системы Программы лояльности, при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. Пользователь не вправе требовать от Администрации какого-либо возмещения, в том числе в денежной форме, (обнуленных) Баллов.

8.30. Баллы и права, предоставленные Пользователю в связи с его участием в Программе лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

8.31. Администрация вправе направлять Пользователю информационные сообщения о количестве начисленных, списанных Баллов, сроке истечения действия Баллов, порядке и способах использования Баллов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Пользователем при регистрации. Указанные информационные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Пользователя в целях своевременного использования Баллов, предоставленных в рамках Программы лояльности.

8.32. Администрация оставляет за собой право списать баллы со счёта Пользователя в случаях, когда их начисление произошло ошибочно, явилось следствием недобросовестных действий со стороны Пользователя или обусловлено иными обстоятельствами, установленными по решению Администрации. В случае отмены

зачисления Баллов по причине их ошибочного начисления, Администрация обязуется уведомить об этом Пользователя.

8.33. В ситуации, когда Баллы не были начислены или были начислены в неверном количестве при совершении Заказа через Мобильное приложение, Пользователю предоставляется возможность обратиться в Администрацию посредством заполнения формы обращения, доступной в разделе Мобильного приложения «Нужна помощь». Альтернативно, Пользователь может связаться с Контактным центром по номеру телефона, указанному в соответствующем разделе Сервиса, или направить письменное обращение по адресу электронной почты, также указанному в данном разделе.

9. Оформление Заказов через Мобильное приложение

9.1. Оформление Заказа и его последующая выдача Пользователю осуществляются на условиях, детально изложенных в Мобильном приложении. Размещение Заказа является безоговорочным подтверждением согласия Пользователя со всеми существенными условиями договора купли-продажи Продукции ПБО.

9.2. Получение Заказа, оформленного и оплаченного посредством Мобильного приложения, возможно исключительно в том ПБО, который был указан Пользователем при оформлении данного Заказа. Получение предварительно оформленного и оплаченного Заказа в иных ПБО, отличающихся от изначально выбранного, не представляется возможным.

9.3. Пользователь несет ответственность за обеспечение бесперебойного доступа к сети Интернет на протяжении всего процесса оформления Заказа, включающего в себя формирование корзины, оплату Заказа и получение номера Заказа, вплоть до момента его фактического получения в ПБО, выбранном при формировании Заказа. В противном случае Администрация не гарантирует успешное получение номера Заказа при его оплате, а также возможность получения Заказа в выбранном ПБО.

9.4. Администрация оставляет за собой право в любое время, предшествующее оформлению Заказа Пользователем, вносить изменения в перечень Продукции ПБО, представленной в Мобильном приложении, включая изменение цен и иной информации, касающейся Продукции ПБО, без предварительного уведомления Пользователя. Администрация также имеет право отменить оплаченный Заказ в случае невозможности его выполнения по любым причинам, о чем Пользователь будет уведомлен. В случае отмены Заказа, Пользователю будет осуществлен автоматический возврат денежных средств, оплаченных за отмененный Заказ, без формирования и направления электронного чека Пользователю. Помимо денежных средств, оплаченных за отмененный Заказ, Пользователю будут возвращены также Бонусные Баллы, которые последний использовал в рамках Программы Лояльности для полной или частичной оплаты Заказа или отдельных Продуктов в нем.

9.5. Администрация не несет ответственности за возможное несоответствие предлагаемой Продукции ПБО ее визуальным изображениям, размещенным в Мобильном приложении, за несоответствие личным субъективным представлениям и ожиданиям Пользователя, а также за невозможность заказа Продукции ПБО в связи с ее временным отсутствием в наличии.

9.6. Для формирования Заказа Пользователь выбирает Продукцию ПБО, доступную для заказа, из раздела «Заказ» Мобильного приложения, указывая необходимые наименования и количество, путем добавления соответствующих позиций в раздел «Корзина» посредством нажатия соответствующей кнопки.

9.6.1. Пользователь имеет возможность настраивать параметры Продукции ПБО в процессе ее выбора в Мобильном приложении. При настройке ингредиентов Продукции ПБО Пользователь может удалить все порции ингредиента Продукции ПБО. Изменение количества порций существующего ингредиента, а также добавление новых ингредиентов, не предусмотренных оригинальной рецептурой Продукции ПБО, не допускается.

9.6.2. Минимальная сумма Заказа в Мобильном приложении составляет 1 (Один) рубль. В случае формирования в Корзине Мобильного приложения предварительного Заказа на сумму 0 (ноль) рублей (например, при добавлении только одной Акции, стоимость которой равна 0 (ноль) рублей), оформление Заказа становится невозможным.

9.6.3. Максимальная сумма Заказа в Мобильном приложении составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей. В случае формирования в Корзине Мобильного приложения предварительного Заказа на сумму, превышающую установленный максимальный предел, оформление Заказа становится невозможным.

9.6.4. Минимальная сумма Заказа в Мобильном приложении с использованием сервиса собственной доставки ПБО составляет 500 (пятьсот) рублей. В случае формирования в Корзине Мобильного приложения предварительного Заказа на сумму менее установленного минимального предела для данного способа доставки, оформление Заказа становится невозможным.

9.6.5. Максимальная сумма Заказа в Мобильном приложении с использованием сервиса собственной доставки ПБО составляет 4 500 (Четыре тысячи пятьсот) рублей. В случае формирования в Корзине Мобильного приложения предварительного Заказа на сумму, превышающую установленный максимальный предел для данного способа доставки, оформление Заказа становится невозможным.

9.7. После добавления необходимой Продукции ПБО в раздел «Корзина» Пользователь переходит в раздел «Оформление заказа», где в обязательном порядке указывает информацию, необходимую Администрации и/или Партнерам для надлежащей передачи Продукции ПБО Пользователю.

9.7.1. Для завершения оформления Заказа Пользователь в обязательном порядке указывает свой актуальный адрес электронной почты, на который впоследствии, после успешного совершения оплаты Заказа, будет выслан электронный чек, подтверждающий оплату. Пользователь может указать адрес своей электронной почты как непосредственно в процессе оформления Заказа, так и предварительно, в разделе «Мои данные» Личного кабинета.

9.8. Оплата Заказа, сформированного в Мобильном приложении, осуществляется исключительно в безналичном порядке посредством системы интернет-эквайринга. Все дополнительные расходы, связанные с перечислением денежных средств за Заказ, несет Пользователь. После успешного завершения оплаты Пользователь автоматически перенаправляется обратно в Мобильное приложение.

9.8.1. Для осуществления оплаты Продукции ПБО Пользователь указывает следующие данные своей банковской карты: номер карты, имя держателя карты (латиницей), дату окончания срока действия банковской карты, а также код проверки ее подлинности (CVV/CVC).

9.8.2. В случае если банковская карта Пользователя поддерживает технологию 3-D Secure, после указания Пользователем всех необходимых сведений на номер мобильного телефона, привязанный к банковской карте, с которой производится оплата Заказа, Пользователю будет отправлено SMS-сообщение, содержащее одноразовый код-пароль, который необходимо ввести в соответствующее поле для подтверждения платежа. В случае, если банковская карта не поддерживает технологию 3-D Secure, подтверждение платежа не требуется.

9.8.3. Пользователь обязуется осуществлять оплату исключительно собственными денежными средствами посредством банковских карт, принадлежащих непосредственно Пользователю. Администрация и банк-эквайер не осуществляют проверку принадлежности банковской карты Пользователю и не несут ответственности за оплату, произведенную с использованием банковской карты, не принадлежащей Пользователю. В связи с этим, возмещение расходов, связанных с неправомерным использованием банковской карты, не производится.

9.8.4. При успешном проведении оплаты, денежные средства временно блокируются на счете Пользователя и списываются окончательно только после успешного размещения Заказа в кассовой системе Предприятия быстрого обслуживания (ПБО).

9.8.5. Оплата Заказа должна быть завершена в течение 5 (пяти) минут. В случае превышения указанного времени, Заказ автоматически аннулируется, и дальнейшее оформление Заказа становится невозможным.

9.8.6. Моментом осуществления расчета (оплаты) Пользователем считается период времени, начинающийся с момента приема оплаты от Пользователя на стороне платежного шлюза, но не позднее срока, установленного Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

9.8.7. Пользователь несет единоличную ответственность за сохранение конфиденциальности данных своей банковской карты и предотвращение несанкционированного доступа третьих лиц к ней. В случае успешной оплаты Заказа, предполагается, что платеж совершен непосредственно Пользователем. Администрация не осуществляет возврат денежных средств, даже если впоследствии будет установлено, что платеж был произведен третьим лицом без согласия Пользователя.

9.8.8. После успешной оплаты Заказа, оформленного в Мобильном приложении, автоматически формируется электронный чек. Данный чек направляется на адрес электронной почты Пользователя, указанный при оформлении Заказа или в разделе Личного кабинета Мобильного приложения.

9.9. После успешной оплаты Заказа в Мобильном приложении для получения Заказа Пользователем не на условиях доставки, Заказу присваивается уникальный номер, состоящий из 4 (четырех) символов.

9.9.1. Для получения Заказа в выбранном при оформлении Заказа ПБО, Пользователь обязан предъявить номер Заказа на экране мобильного устройства. Сотрудник ПБО вправе потребовать предъявления номера Заказа на экране мобильного

устройства для подтверждения правомерности выдачи Заказа. Сотрудник Администрации или Партнера вправе требовать предъявления номера Заказа в интерфейсе Мобильного приложения. Пользователь несет ответственность за сохранность и неразглашение информации о совершенном им Заказе. Передача информации о Заказе, включая, но не ограничиваясь, предоставлением скриншота с номером Заказа, означает, что в выдаче Заказа при предъявлении номера заказа не из интерфейса Мобильного приложения будет отказано. Повторная выдача Заказа не осуществляется.

9.10. Администрация не несет ответственности за содержание, точность и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Заказа.

9.11. Выдача оформленного и оплаченного Заказа в Мобильном приложении осуществляется следующими способами:

- Получение в местах выдачи готовых Заказов в помещении ПБО;
- Получение Заказа в зале ПБО;
- Получение в месте выдачи готовых Заказов на линии Авто;
- Получение Заказа на Парковке;
- Получение Заказа службой доставки и/или логистическим партнером.

9.12. В зависимости от выбранного способа получения Заказа, действия Пользователя могут отличаться после оформления и успешной оплаты Заказа в Мобильном приложении.

9.12.1. При оформлении Заказа на прилавке (в местах выдачи готовых Заказов) ПБО, Пользователь может выбрать опцию получения Заказа на подносе для употребления Продукции ПБО на территории ПБО или с собой для употребления в иных местах по усмотрению Пользователя. После присвоения Заказу номера, Пользователь ожидает выдачи Заказа в месте выдачи готовых Заказов, отслеживая процесс готовности на мониторе выдачи Заказов.

9.12.2. Для получения Заказа за столом в зале ПБО, Пользователь выбирает свободный стол, занимает его и указывает номер стола в Мобильном приложении при оформлении Заказа. Пользователь несет ответственность за правильность указания номера занятого стола, размещенного на поверхности стола. При оформлении Заказа для получения за столом специальные локаторы для маркировки столов не используются.

9.12.3. Для получения Заказа в месте выдачи готовых Заказов на линии Авто, Пользователь должен подъехать на Транспортом средстве к терминалу приёма Заказа на линии Авто и предоставить номер Заказа из Мобильного приложения. При движении к окну с кассой Пользователь должен сообщить, что у него Заказ из Мобильного приложения и следовать для получения Заказа к окну выдачи готовых на линии Авто.

9.12.4. Для получения Заказа на Парковке, Пользователь паркует Транспортное средство на свободном Парковочном месте в Парковочной зоне и указывает номер Парковочной зоны, размещенный на специальном указателе, а также государственный регистрационный номер и цвет Транспортного средства. Сотрудник ПБО доставит Заказ к Транспортному средству, припаркованному в указанной Парковочной зоне. Пользователь несет ответственность за

правильность указания номера Парковочной зоны, регистрационного номера и цвета Транспортного средства.

9.12.5. В случае, если на территории ПБО нет свободных парковочных мест, расположенных в рамках Парковочных зон, или если указатели с номерами Парковочных зон отсутствуют, при этом возможность размещения Заказа с получением его на Парковке в данном ПБО имеется, то, при оформлении Заказа для получения его на Парковке, Пользователь может указать только государственный регистрационный номер Транспортного средства и выбрать цвет Транспортного средства, к которому необходимо предоставить Заказ. В этом случае выдача Заказа возможна только если Транспортное средство расположено не далее 50 (пятидесяти) метров от ПБО. В случае, если Транспортное средство припарковано далее данного расстояния, то Заказ может быть не выдан Пользователю. Пользователь несет ответственность за правильное указание государственного регистрационного номера Транспортного средства и цвета Транспортного средства.

9.13. После того как Заказ, сформированный в Мобильном приложении, был оплачен и ему был присвоен номер, Пользователь несет ответственность за своевременное получение оплаченного Заказа.

9.13.1. После оплаты Заказа внесение изменений или отмена Заказа в Мобильном приложении невозможны. Добавление Продукции ПБО возможно путем оформления нового Заказа через Мобильное приложение, киоск самообслуживания или кассовый терминал в зале ПБО. В иных случаях изменения Заказа Пользователю необходимо обратиться к менеджеру ПБО и предъявить электронный кассовый чек, подтверждающий оплату Заказа.

9.13.2. Если Пользователь выбрал получение Заказа в ПБО (в месте выдачи или за столом) или на Парковке и не забрал Заказ в течение 15 (пятнадцати) минут с момента присвоения Заказу в Мобильном приложении статуса «Заказ готов», Администрация принимает решение об утилизации Заказа. Администрация не обязана возвращать Пользователю денежные средства, уплаченные за Заказ, которые признаются мерой возмещения убытков Администрации, возникших в связи с несением расходов на приготовление заказа (продукты, оплата труда, прочие расходы) и его последующей утилизации в связи с неполучением Заказа Пользователем.

9.13.3. Если Пользователь указал в Мобильном приложении способ получения Заказа в месте выдачи готовых Заказов на линии Авто, то Заказ будет доступен для получения в течение 2 (двух) часов, после оплаты. Данное время может быть сокращено в случае, если до истечения 2 (двух) часов наступит закрытие ПБО или смена меню. В случае, если в указанное время Пользователь не активировал Заказ (не назвал номер Заказа) на терминале приёма Заказов на линии Авто в указанном при оплате Заказа ПБО, то данный Заказ перестает быть действительным и не подлежит выдаче, а денежные средства будут автоматически возвращены на банковский счет Пользователя, который был использован при оплате Заказа. Фактическое время возврата денег может варьироваться в зависимости от условий обработки финансовых операций банком, карта которого использовалась Пользователем при оплате Заказа.

9.13.4. Выдача Заказов на линии Автораздачи осуществляется только Пользователю, находящемуся в Транспортном средстве. Выдача Заказа Пользователю, не

использующему Транспортное средство, запрещена в целях обеспечения безопасности дорожного движения и здоровья Пользователя. Партнеры могут устанавливать иные правила обслуживания Пользователей на линии Автораздачи, отличные от указанных в настоящем пункте.

9.14. Оформление Заказа с получением в конкретном ПБО или на линии Авто допускается только в часы работы соответствующего ПБО или линии Авто.

9.14.1. Функция оформления Заказа через Мобильное приложение блокируется за 5 (пять) минут до закрытия или начала технического перерыва в работе ПБО.

9.14.2. За 5 (пять) минут до смены меню в ПБО блокируется возможность использования текущего вида меню в Мобильном приложении и начинает действовать то меню, которое станет активным в ПБО после указанного времени.

9.14.3. Если выбранное Пользователем ПБО будет недоступно на момент оплаты Заказа, Пользователь получает соответствующее уведомление и ему предлагается вернуться в раздел «Заказ» для выбора другого ПБО.

9.14.4. В случае, если к моменту оплаты Заказа выбранный Пользователем способ получения Заказа будет недоступен, Пользователь будет проинформирован об этом и ему будет предложено вернуться к выбору способа получения Заказа.

9.15. После передачи Заказа, оформленного с помощью Мобильного приложения, Пользователю, выбравшему получение Заказа на прилавке, в зале ПБО или на Парковке, выдается чек сбора с информацией о Заказе. При оформлении Заказа с получением на линии Авто или на Парковке Пользователю может быть передан дополнительный информационный листок о продукции ПБО.

9.15.1. Чек сбора Заказа содержит следующую информацию (включая, но не ограничиваясь): тип Заказа («в зале» или «на вынос»), номер Заказа, состав Заказа (перечень заказанной продукции), место выдачи Заказа, дату оформления Заказа.

9.15.2. Информационный листок содержит дополнительные сведения о продукции ПБО, включенной в Заказ, такие как: состав, пищевая и энергетическая ценность, дата изготовления, срок годности и условия хранения.

9.16. Пользователь имеет право вернуть Заказ в случае, если продукция, входящая в состав Заказа, оказалась ненадлежащего качества. Возврат Заказа осуществляется в полном объеме непосредственно в том ПБО, который был выбран при оформлении Заказа (возможность частичного возврата Заказа не предусмотрена).

9.17. Для осуществления возврата Пользователю необходимо обратиться к менеджеру ПБО и предоставить электронный кассовый чек, подтверждающий оплату Заказа. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на банковскую карту Пользователя при обращении в ПБО. Денежные средства возвращаются на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата Заказа.

10. Доставка Продукции ПБО Логистическим партнером

10.1. Оформление Заказа и его доставки производится Пользователем в соответствии с условиями, детально изложенными в Мобильном приложении. Данное оформление является безоговорочным подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями, регулирующими куплю-продажу и доставку Продукции ПБО.

10.2. Администрация не несет ответственности за возможные расхождения между предлагаемой Продукцией и её визуальным представлением на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении. Также, Администрация не несет ответственности за различия между ожиданиями Пользователя и фактическими характеристиками Продукции, а также за невозможность оформления Заказа по причине отсутствия конкретной позиции в наличии.

10.3. Для формирования Заказа Пользователь осуществляет выбор Продукции ПБО, указывая необходимые наименования и количество, в соответствующем разделе Мобильного приложения. Добавление товаров в раздел «Корзина» осуществляется посредством нажатия соответствующей кнопки.

10.4. После помещения выбранной Продукции в раздел «Корзина», Пользователь переходит в раздел «Оформление заказа». На данном этапе Пользователь обязуется предоставить информацию, необходимую Администрации для обеспечения услуги доставки Продукции.

10.5. Стоимость доставки определяется Администрацией и указывается Пользователю в процессе оформления Заказа.

10.6. Оплата товаров и услуг осуществляется в соответствии с условиями, изложенными в пунктах 9.7 и 9.8 Соглашения.

10.7. Администрация не несет ответственности за содержание, точность и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Заказа. Пользователь несет единоличную ответственность за корректность предоставленных данных.

10.8. Пользователь несет полную ответственность за обеспечение конфиденциальности данных своей банковской карты и предотвращение несанкционированного доступа третьих лиц к данной информации. В случае успешной оплаты Заказа, подтверждается совершение платежа непосредственно Пользователем. Администрация не производит возврат денежных средств, даже если впоследствии будет установлено, что платеж был осуществлен третьим лицом.

10.9. После завершения оплаты Заказа, оформленного через Мобильное приложение, отмена или внесение изменений в Заказ через Мобильное приложение Пользователем, третьими лицами или сотрудниками ПБО не допускается.

10.10. Доставка товаров осуществляется исключительно в пределах территориальной зоны, установленной Администрацией. Ограничение территориальной зоны обусловлено технологическими и логистическими возможностями предоставления услуги и не направлено на дискриминацию Пользователей.

10.11. В момент совершения действий, указанных в п. 10.9 Соглашения, Пользователь подтверждает, что ему в полном объеме предоставлена вся информация о Продукции (товаре) и Доставке, предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей.

10.12. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в перечень Продукции ПБО, представленной на Веб-Сайте и/или в Мобильном приложении, а также корректировать цены и иную информацию о Продукции ПБО. Данные изменения могут быть внесены в любое время до момента оформления Заказа Пользователем без предварительного уведомления. Администрация имеет право отменить оплаченный Заказ в случае невозможности его выполнения по независящим от Администрации причинам. В этом случае осуществляется автоматический возврат денежных средств, уплаченных за отмененный Заказ, без формирования и направления чека Пользователю. Пользователь будет уведомлен об отмене Заказа и возврате средств.

10.13. Пользователь, оформивший Заказ, обязан присутствовать по указанному адресу Доставки для получения Заказа и обеспечить его принятие. В случае отсутствия Пользователя по адресу Доставки, невозможности вручения Продукции (товара) по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя, или отказа Пользователя от принятия Продукции (товара) (за исключением Продукции (товара) ненадлежащего качества), по истечении 10 минут ожидания Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора. В этом случае денежные средства, уплаченные за Продукцию (товар) и Доставку, направляются на возмещение расходов Администрации и не подлежат возврату Пользователю.

10.14. В случае, если Пользователь считает, что доставленная Продукция (товар) является Продукцией (товаром) ненадлежащего качества и/или не соответствует оформленному Заказу, Пользователь обязуется незамедлительно обратиться в службу клиентской поддержки Администрации через форму обратной связи в Мобильном приложении, предоставив фотографии доставленной Продукции (товара) и подробное описание выявленных недостатков. Претензии принимаются Администрацией в течение семи дней с момента получения Продукции (товара) Пользователем.

10.15. Администрация считается исполнившей свою обязанность по передаче Продукции (товара) Пользователю по Соглашению в момент передачи Продукции (товара) надлежащего качества и соответствующего оформленному Пользователем Заказу представителю Логистического партнера для доставки Пользователю.

10.16. Время приготовления и/или реализации Продукции (товара) и Доставки, указанное в Мобильном приложении, является ориентировочным. Фактическое ожидание Пользователем Заказа в течение 15 минут от времени, указанного на Сервисе при Заказе, если иное не согласовано Администрацией и/или Логистическим партнером, не является нарушением сроков оказания услуг Администрацией и/или Логистическим партнером.

10.17. В случаях невозможности исполнения Заказа Администрацией по причине отсутствия свободных курьеров Логистических партнеров, способных осуществить Доставку Заказа, а также по иным причинам, препятствующим своевременному и надлежащему исполнению обязательств Администрации в отношении Заказа, Администрация имеет право отменить Заказ с возвратом денежных средств за Заказ Пользователю.

10.18. В случае, если Пользователь хочет отказаться от Заказа, приготовление которого уже начато или Заказ уже готов, Пользователю необходимо обратиться по телефону Контактного центра или в чат Поддержки. В таком случае заказ аннулируется по инициативе Пользователя и денежные средства Пользователю не возвращаются в связи

с необходимостью возмещения расходов Компании на приготовление Продукции, Курьера на оказание услуги Доставки.

10.19. В случае если по Заказу, по которому Пользователь оставлял запрос на возмещение, Пользователь подтвердил согласие получить возврат баллами лояльности по данному Заказу вместо денежных средств с помощью Мобильного приложения, по телефону горячей линии «Вкусно – и Точка», в письменном виде или в любом другом виде, возврат денежных средств по данному Заказу не будет осуществлён.

11. Ответственность

11.1. Пользователь несет полную ответственность за любые нарушения прав Администрации, третьих лиц, включая правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, возникшие в связи с использованием Веб-сайта и/или Мобильного приложения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и другими применимыми нормативными актами.

11.2. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения и иных документов, регламентирующих использование Веб-сайта и/или Мобильного приложения, а также при выявлении Администрацией или Партнером фактов недобросовестного использования Пользователем Мобильного приложения и/или Веб-сайта, Администрация имеет право ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Мобильному приложению и/или Веб-сайту без предварительного уведомления. Под недобросовестным использованием понимаются, в частности, действия, направленные на обход установленных ограничений и правил, а также на получение неправомерных преимуществ или выгод.

11.3. Учитывая особенности архитектуры информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Администрация не предоставляет гарантий бесперебойной и непрерывной работы Веб-сайта и/или Мобильного приложения. Администрация не несет ответственности за несоответствие функциональных характеристик Веб-сайта и/или Мобильного приложения субъективным представлениям и ожиданиям Пользователя, а также за возможные перерывы в работе, вызванные техническими сбоями, профилактическими работами или иными обстоятельствами, находящимися вне контроля Администрации.

11.4. Администрация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, наводнения, эпидемии, военные действия, террористические акты, забастовки, акты органов государственной власти или управления, а также сбои в работе телекоммуникационных сетей и оборудования. Приостановление работы Веб-сайта и/или Мобильного приложения в связи с плановыми или внеплановыми техническими работами также относится к обстоятельствам, освобождающим Администрацию от ответственности.

11.5. Пользователь использует Веб-сайт и/или Мобильное приложение на свой страх и риск. Сервисы и функции Веб-сайта и/или Мобильного приложения предоставляются в

состоянии «как есть», без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Администрация, Партнеры и Операторы не несут ответственности за соответствие указанных Сервисов и функций целям Пользователя, а также за возможные последствия использования Веб-сайта и/или Мобильного приложения.

11.6. Администрация, Партнеры и Операторы не несут ответственности за любые виды убытков, включая прямые, косвенные, случайные, специальные или последующие убытки, возникшие вследствие использования Пользователем сервисов и/или функций Веб-сайта и/или Мобильного приложения. В любом случае, совокупная ответственность Администрации и/или Партнеров в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничивается суммой 10 000 (Десять тысяч) рублей Российской Федерации и возлагается на них только при наличии доказанной вины в их действиях.

12. Прочие условия

12.1. Пользователь обязан принять исчерпывающие меры для обеспечения безопасности своего мобильного устройства и несет полную ответственность за сохранность личных данных, указанных в Мобильном приложении и/или на Веб-сайте, в случае получения несанкционированного доступа к устройству Пользователя третьими лицами. Пользователь несет исключительную ответственность за надежность и конфиденциальность выбранных им средств доступа к Учетной записи (паролей), обеспечивая их устойчивость к угадыванию. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные под его Учетной записью на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении, а также за их последствия, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). Все действия, совершенные в рамках или с использованием Веб-сайта/Мобильного приложения под Учетной записью Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь своевременно уведомил Администрацию о несанкционированном доступе к Веб-сайту/Мобильному приложению с использованием Учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи.

12.2. Администрация оставляет за собой безусловное право в любой момент заблокировать Учетную запись Пользователя без предварительного уведомления и объяснения причин.

12.3. Пользователь обязуется не распространять заведомо ложную или конфиденциальную информацию о Веб-сайте и/или Мобильном приложении, а также об Администрации, Партнерах и Операторах.

12.4. Пользователь обязуется не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, оказывающие влияние на функционирование Веб-сайта и/или Мобильного приложения.

12.5. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпиляцию Мобильного приложения и/или Веб-сайта, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Мобильному

приложению и/или Веб-сайту, осуществлять реверс-инжиниринг Мобильного приложения и/или Веб-сайта или их отдельных элементов.

12.6. Пользователь обязуется, используя Веб-сайт и/или Мобильное приложение, не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц, не нарушать права других Пользователей и третьих лиц, а также не собирать и/или не обрабатывать персональные данные третьих лиц без их согласия.

12.7. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение вреда и/или ущерба Администрации, Партнерам и Операторам.

12.8. Администрация оставляет за собой право в любой момент изменять условия проводимых Акций без предварительного уведомления Пользователя. Актуальные условия Акций публикуются на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении в соответствующих Правилах акций.

12.9. Администрация вправе самостоятельно определять доступность способов выдачи Заказов, оформленных через Мобильное приложение, в каждом отдельном ПБО и изменять их без уведомления Пользователя.

12.10. Продолжая использовать Веб-сайт и/или Мобильное приложение, Пользователь выражает свое согласие с изменениями, которые могут быть внесены Администрацией в Соглашение без дополнительного уведомления.

12.11. Все споры и разногласия, возникающие в связи с использованием функциональных возможностей Веб-сайта и/или Мобильного приложения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.12. Все возможные споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Администрации, если иные правила территориальной подсудности не установлены действующим законодательством Российской Федерации.

12.13. Стороны обязуются предпринять все разумные меры для урегулирования возникающих споров, связанных с исполнением Соглашения, во внесудебном порядке.

12.14. Пользователь соглашается с тем, что юридически значимое сообщение считается доставленным Пользователю с момента его отправки на адрес электронной почты или номер телефона, указанные в Личном кабинете Пользователя.

12.15. Пользователь имеет право обратиться за разрешением спора путем заполнения формы обращения в разделе «Обратная связь» / «Нужна помощь» на Веб-сайте/в Мобильном приложении, а также посредством телефонного звонка на номер Контактного центра или направления письменного обращения на адрес электронной почты, указанные в соответствующем разделе Сервиса. В случае направления такого обращения, досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора считается соблюденным только после направления Пользователем письменной претензии в адрес Администрации почтовым или курьерским отправлением.

12.16. Срок рассмотрения претензии в порядке внесудебного урегулирования спора составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии Администрацией.

12.17. Соглашение представляет собой исчерпывающее соглашение между Пользователем и Администрацией относительно порядка использования Веб-сайта и/или Мобильного приложения и заменяет собой все предыдущие соглашения и договоренности в отношении указанного порядка между Пользователем и Администрацией и/или третьими лицами.

Перечень продукции ПБО, участвующей в Программе лояльности

Продукция ПБО	Стоимость в Баллах по Программе Лояльности
Чикенбургер	86
Гамбургер	94
Пирожок вишневый	85
Американо маленький	79
Чай Эрл Грей маленький	89
Капучино маленький	85
Двойной Эспрессо	95
Чизбургер	104
Морковные палочки	105
Яблочные дольки	105
Яблочное пюре	105
Чай Черный средний	105
Чай Зеленый средний	104
Чай Эрл Грей средний	105
Наггетсы (6 шт.)	110
Мороженое карамельное	109
Мороженое шоколадное	109
Мороженое клубничное	109
Липтон Зеленый маленький	109
Липтон Лимон маленький	109
Добрый Кола маленькая	109
Добрый Лимон-лайм маленький	109
Добрый Апельсин маленький	109
Добрый Кола без сахара маленькая	109
Американо средний	105
Гранд Фри средний	119
Картофель Фри средний	119
Артезианская вода Черноголовка негазированная 0,5 л	115
Питьевая вода Черноголовка газированная 0,5 л	115
Апельсиновый сок маленький	129
Яблочный сок маленький	129
Липтон Лимон средний	139
Липтон Зеленый средний	139
Добрый Кола средняя	139
Добрый Лимон-лайм средний	139
Добрый Апельсин средний	139
Добрый Кола без сахара средняя	139
Апельсиновый сок средний	149
Яблочный сок средний	149
Глясе	146
Капучино средний	125
Латте средний	125

Картофель Фри большой	159
Гранд Фри большой	159
Картофельные дольки средние	145
Картофель по-деревенски средний	145
Чикен Хит	151
Овощной салат	159
Айс Де Люкс Карамель	155
Айс Де Люкс Шоколад	155
Айс Де Люкс Клубника	155
Наггетсы (9 шт.)	145
Молочный Коктейль Клубничный средний	155
Молочный Коктейль Ванильный средний	155
Молочный Коктейль Шоколадный средний	155
Картофельные дольки большие	185
Картофель по-деревенски большой	185
Стрипсы (3 шт.)	175
Двойной Чизбургер	192
Куриные крылышки (3 шт.)	199
Чикен Премьер	225
Биг Хит	229
Салат Цезарь	239
Фиш Бургер	259
Гранд	259
Цезарь Ролл	239
Креветки (4 шт.)	299
Стрипсы (5 шт.)	279
Гранд Де Люкс	279
Биг Спешиал Ролл	299
Салат Цезарь с креветками	275
Куриные крылышки (5 шт.)	295
Двойной Фиш Бургер	305
Двойной Биг Хит	325
Биг Спешиал Джуниор	305
Шримп Ролл	335
Биг Чикен Бургер	325
Креветки (6 шт.)	355
Двойной Гранд	349
Биг Спешиал	355
Двойной Биг Спешиал	495